

# Messagerie vocale

## Guide de démarrage rapide



### Comment utiliser le système de messagerie vocale

Le système de messagerie vocale est fondé sur un menu de navigation. Écoutez les instructions vocales, puis appuyez sur les touches de votre téléphone pour sélectionner l'option souhaitée.

Pour faciliter la gestion des options de messagerie vocale dans notre portail en ligne, visitez <https://mymax-ca.allstream.com/fr/>.

### Comment accéder à la messagerie vocale

La première fois que vous accédez à votre boîte vocale, vous êtes invité à la configurer et à enregistrer votre nom et un message d'accueil que tous les appelants pourront entendre (voir page suivante).

### À partir de votre téléphone

- Appuyez sur le bouton **Messages** ou composez \*98.
- Entrez votre NIP pour accéder à la messagerie vocale.
- Si vous avez de nouveaux messages, le système vous l'indiquera.
- Après avoir écouté les nouveaux messages, vous retournerez au menu principal de la messagerie vocale. Les options du menu principal sont répertoriées dans la colonne suivante.

### À partir d'un autre téléphone

- Composez votre numéro d'accès local. Vous trouverez une liste des numéros disponibles sur le site : <https://support.allstream.com/fr/knowledge-base/numeros-dacces-du-service-de-messagerie-vocale/>. Sinon, communiquez avec le service à la clientèle OU, si vous disposez d'une ligne téléphonique associée à votre boîte vocale, composez le numéro de votre ligne téléphonique, attendez que l'appel soit réacheminé à la messagerie vocale et appuyez sur « \* ».
- À l'invite, entrez votre numéro de téléphone à dix chiffres.
- Toujours à l'invite, entrez votre NIP de messagerie vocale et appuyez sur « # ».
- Si vous avez de nouveaux messages, le système vous l'indiquera.

### Menu principal de la messagerie vocale

ACTION	TOUCHE
Écouter les messages vocaux	1
Envoyer les messages	2
Utiliser les messages d'accueil	3
Paramètres de la boîte vocale	4
Accéder aux messages supprimés	6
Se connecter en tant qu'un autre utilisateur	7
Aide	0
Sortir du système de messagerie vocale	*

### Changement de votre NIP

- Accédez à la boîte vocale.
- Dans le menu principal, appuyez sur « 4 » pour modifier vos paramètres.
- Appuyez sur « 6 » pour les options de sécurité.
- Appuyez sur « 1 » pour changer votre NIP.

### Enregistrement de votre message d'accueil personnalisé.

- Accédez à la boîte vocale.
- Dans le menu principal, appuyez sur « 3 ».
- Pour créer un message d'accueil personnalisé, appuyez sur « 1 ».
- Pour configurer un message d'accueil généré par le système ou pour modifier l'enregistrement de votre nom, appuyez sur « 3 ».
- Si vous n'enregistrez pas de message d'accueil personnalisé, le système fera jouer un message d'accueil générique.

# Messagerie vocale

## Guide de démarrage rapide



### Options d'écoute des messages

Lors de l'écoute des messages vocaux, les options suivantes sont offertes :

ACTION	Avant le message	Pendant le message	Après le message
Sauter le message	# (saute au corps du message)	# (saute au prochain message)	s.o.
Répondre au message	s.o.	4	4
Sauvegarder le message et passer au suivant	s.o.	2	2
Supprimer le message	s.o.	3	3
Écouter les messages vocaux	1	s.o.	1
Envoyer les messages	s.o.	5	5
Utiliser les messages d'accueil	3 (menu principal)		
Paramètres de la boîte vocale	4 (menu principal)		
Accéder aux messages supprimés	6 (menu principal)	s.o.	Après avoir écouté un message supprimé, appuyez sur « 2 » pour l'enregistrer, sur « 3 » pour l'effacer définitivement.
Se connecter en tant qu'un autre utilisateur	7 (menu principal)		
Aide	0	0	0
Retour au menu principal, sortir du système de messagerie vocal	* (plusieurs fois, selon le niveau où vous êtes rendu dans le menu)	*	*

### Répondre à un message – Composer le numéro de l'expéditeur

Lors de l'écoute du message, vous pouvez rappeler la personne en appuyant sur « 4 », puis sur « 1 ».

Cette fonction n'est pas disponible si le système de messagerie vocale n'a pas été en mesure d'obtenir les renseignements d'identification de l'appelant au moment de la réception du message original ou si votre téléphone est configuré avec des restrictions d'appel qui vous empêchent d'appeler le numéro de l'expéditeur.

### Réacheminer un message

En écoutant les messages, vous pouvez en envoyer une copie à un autre destinataire.

- Appuyez sur « 5 » pour réacheminer le message.
- Entrez un numéro de poste ou un numéro de groupe de distribution. Répétez cette étape jusqu'à ce que vous ayez entré toutes les destinations souhaitées.
- Appuyez sur « # » lorsque vous avez fini d'entrer les destinations.
- Vous serez invité à enregistrer un message d'introduction.
- Après la tonalité, enregistrez votre message d'introduction et appuyez sur « # » lorsque vous avez terminé.
- Appuyez sur « # » ou sur « 1 » pour les options de livraison, puis sur « # » pour envoyer.

Les options de livraison suivantes sont offertes :

### Options de livraison

ACTION	Avant le message
Réviser le message	1
Marquer le message comme urgent	2
Marquer le message comme privé	3
Réenregistrer votre message	4
Demander un rapport de livraison	5
Demander un rapport de lecture	6
Ajouter ou supprimer des destinataires	7
Programmer la livraison du message à un moment ultérieur	9
Envoyer le message tel quel	#
Sortir ou annuler	*