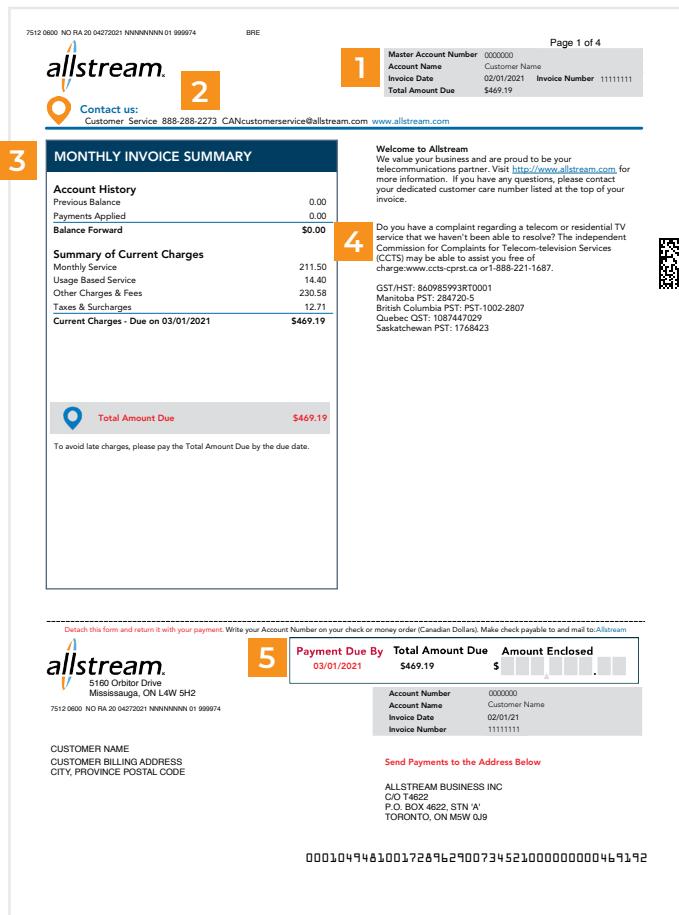


Guide de facturation

Ce guide simple vous aidera à interpréter votre facture.

Il vous suffit de vous adresser à votre conseiller ou à un agent, Soutien à la clientèle, au numéro indiqué sur votre facture.



1. Master Account Number 000000
Account Name Customer Name
Invoice Date 02/01/2021
Invoice Number 11111111
Total Amount Due \$469.19

2. Monthly Invoice Summary

Account History	
Previous Balance	0.00
Payments Applied	0.00
Balance Forward	\$0.00

3. Summary of Current Charges

Monthly Service	
Usage Based Service	211.50
Other Charges & Fees	14.40
Taxes & Surcharges	230.58
Current Charges - Due on 03/01/2021	\$469.19

4. Welcome to Allstream

We value your business and are proud to be your telecommunications partner. Visit <http://www.allstream.com> for more information. If you have any questions, please contact your dedicated customer care listed at the top of your invoice.

5. Payment Due By 03/01/2021 **Total Amount Due** \$469.19 **Amount Enclosed** \$

Send Payments to the Address Below

ALLSTREAM BUSINESS INC
 C/O T4622
 P.O. BOX 4622, STN A'
 TORONTO, ON M5W 0J9

0001049481001728962900734521000000000469192

Nous avons utilisé un exemple en anglais dans le présent guide de facturation. Vous recevez une facture en français si vous en avez fait la demande.

1. Renseignements sur le compte - Il s'agit d'une section consacrée aux renseignements sur votre compte, qui vous permettra de les consulter rapidement et aisément.

Nous introduirons également de nouveaux numéros de compte. Veuillez noter votre nouveau numéro de compte et les produits associés, car vous devrez y faire référence lors de toute communication avec Allstream concernant le traitement des paiements.

2. Coordonnées Allstream - Si vous avez des questions concernant votre facture ou souhaitez vous renseigner sur nos autres produits et services, vous disposez de tous les noms, numéros et courriels dont vous pourriez avoir besoin pour toute demande de soutien ou d'information.

3. Sommaire des frais - Cette section comporte un sommaire général des frais mensuels de votre compte, notamment l'historique de votre compte, qui couvre les soldes et les paiements traités, et un sommaire des frais courants, qui comprend les mensualités des frais de service, les frais d'utilisation, les frais mensuels partiels, les crédits, de même qu'un sommaire des taxes et des suppléments.

Si vous avez une nouvelle date de facturation, laquelle serait affichée sur le bordereau de paiement ci-dessous, il est possible qu'il y ait des frais calculés au prorata sous la rubrique Facture sommaire – Frais mensuels de votre facture. Vous trouverez ces informations dans la section Frais mensuels partiels de la facture.

4. Centre de messages sur la facturation - Il s'agit de votre centre de messages, où vous verrez les notifications et les messages importants d'Allstream.

5. Remise des paiements - Les factures comprennent un bordereau de paiement. Si vous envoyez votre paiement par la poste, ce bordereau doit être imprimé et inclus avec votre chèque.

Vous disposerez de plusieurs options pour effectuer vos paiements. En plus d'avoir la possibilité d'envoyer votre paiement par la poste, vous pouvez vous rendre sur le portail client my.allstream.com pour l'effectuer en ligne.

7512 0600 NO RA 20 04272021 NNNNNNNN 01 999974

allstream.

Contact us:
Customer Service 888-288-2273 CANcustomerservice@allstream.com www.allstream.com

6

MONTHLY INVOICE SUMMARY

Linked Account Summary

Acct. No.	Location	Amount
00000000	CUSTOMER NAME	241.03
00000001	Service Location 1	213.77
00000002	Service Location 2	14.46
Total for Master Account		\$469.19

Page 2 of 4

Master Account Number 00000000
Account Name CUSTOMER NAME
Invoice Date 02/01/2021 Invoice Number 11111111
Total Amount Due \$469.19

7

MASTER ACCOUNT INFORMATION
SERVICE LOCATION: MASTER ACCOUNT ADDRESS

8

Description of Charges

Monthly Service

Description	Number	Service Date	Quantity	Unit Charge	Total
Account Fee		02/01/21 to 02/28/21	1	9.85	9.85
Monthly Service Sub-Total					\$9.95

Other Charges and Fees

Description	Number	Service Date	Quantity	Unit Charge	Total
AR BAL Acct 0000005		01/11/21		230.58	230.58
Other Charges and Fees Sub Total					\$230.58

Taxes and Surcharges

Description	Total
Goods and Service Tax (GST)	0.50
Taxes and Surcharges Sub Total	\$0.50

Total \$241.03

Page 3 of 4

Master Account Number 00000000
Account Name CUSTOMER NAME
Invoice Date 02/01/2021 Invoice Number 11111111
Total Amount Due \$469.19

6. Facture sommaire – Frais mensuels - Si vous administrez plusieurs établissements, vous verrez les détails sommaires pour chacun d'eux. Les pages suivantes vous fourniront plus de détails.

7. Emplacement desservi - Si vous avez plusieurs emplacements, chacun aura sa propre description des frais.

8. Description des services - Sur cette page, vous trouverez une liste des frais, répartis par produit/service Allstream, selon votre région.

Des frais mensuels partiels apparaissent sur votre facture lorsque votre service est activé ou lorsque de nouveaux services sont ajoutés au milieu d'un cycle de facturation. Les frais commencent à la même date que votre nouveau service et s'accumulent jusqu'au début de la période de facturation de vos frais de service mensuels périodiques.



Page 4 of 4
 Linked Account Number 0000001
 Master Account Number NNNNNNN
 Linked Account Name Service Location 1
 Invoice Date 02/01/2021 Invoice Number 11111111
 Total Amount Due \$213.70

9

LINKED ACCOUNT SUMMARY

ACCOUNT NUMBER: 0000001
SERVICE LOCATION: SERVICE LOCATION 1 ADDRESS

Total for Account \$213.70

Description of Charges



Monthly Service

Description	Number	Service Date	Quantity	Unit Charge	Total
Business Line Hunting	555-555-5555	02/01/21 to 02/28/21	1	72.83	72.83
911			1	0.10	0.10
Message Relay Service			1	0.11	0.11
Message Manager			1	9.95	9.95
Total 555-555-5555					\$82.79
Business Line No Hunting	555-555-5555	02/01/21 to 02/28/21	1	59.17	59.17
911			1	0.10	0.10
Message Relay Service			1	0.11	0.11
Total 555-555-5555					\$59.38
Business Line No Hunting	555-555-5555	02/01/21 to 02/28/21	1	69.17	69.17
911			1	0.10	0.10
Message Relay Service			1	0.11	0.11
Total 555-555-5555					\$59.38
Monthly Service Sub Total					\$201.55



Usage Based Service

Description	Number	Calls	Minutes	Total
Basic Interstate Long Distance	555-555-5555	5	7.4	0.12
Basic Intrastate Long Distance	555-555-5555	12	27.9	0.37
Basic Intrastate Long Distance	555-555-5555	6	6.7	0.13
Usage Based Service Sub Total		23	42.0	\$0.63

Taxes and Surcharges

Description

Description	Total
Goods and Service Tax (GST)	10.20
911 Municipal	1.32
Taxes and Surcharges Sub Total	\$11.52

Total

\$213.70

9. Sommaire des comptes liés - Cette section vous fournit des renseignements sur l'emplacement desservi.

10. Services 9-1-1 - Cette section, qui peut être présente sur votre facture, concerne les frais administrés par les gouvernements provinciaux, territoriaux et municipaux pour soutenir les services d'urgence.

Questions regarding your invoice? Contact us:

 Customer Service 888-288-2273
 Repair 866-282-0111
 ISP Support 866-871-1114

Website

Email CANcustomerservice@allstream.com

www.allstream.com