

# Guide de facturation

Ce guide simple vous aidera à interpréter votre facture.

Il vous suffit de vous adresser à votre conseiller ou à un agent, Soutien à la clientèle, au numéro indiqué sur votre facture.

7512 0800 NO RIA 20 04072021 NNNNNNNN 01 999974 BIRE Page 1 of 4

**allstream.**

Contact us: 888-288-2273 CANcustomerservice@allstream.com www.allstream.com

**1** Master Account Number 000000  
Account Name Customer Name  
Invoice Date 02/01/2021 Invoice Number 11111111  
Total Amount Due \$469.19

**2**

**3** MONTHLY INVOICE SUMMARY

**4**

Welcome to Allstream  
We value your business and are proud to be your telecommunications partner. Visit <http://www.allstream.com> for more information. If you have any questions, please contact your dedicated customer care number listed at the top of your invoice.

Do you have a complaint regarding a telecom or residential TV service that we haven't been able to resolve? The independent Commission for Complaints for Telecom-television Services (CCTS) may be able to assist you free of charge: [www.ccts-cprst.ca](http://www.ccts-cprst.ca) or 1-888-221-1687.

GST/HST: 860985993R10001  
Manitoba PST: 284720-5  
British Columbia PST: PST-1002-2807  
Quebec QST: 1087447029  
Saskatchewan PST: 1768423

**Account History**  
Previous Balance 0.00  
Payments Applied 0.00  
Balance Forward \$0.00

**Summary of Current Charges**  
Monthly Service 211.50  
Usage Based Service 14.40  
Other Charges & Fees 230.58  
Taxes & Surcharges 12.71  
Current Charges - Due on 03/01/2021 \$469.19

**Total Amount Due \$469.19**

To avoid late charges, please pay the Total Amount Due by the due date.

Detach this form and return it with your payment. Write your Account Number on your check or money order (Canadian Dollars). Make check payable to and mail to: Allstream.

**allstream.**  
5160 Orbitor Drive  
Mississauga, ON L4W 5H2  
7512 0800 NO RIA 20 04072021 NNNNNNNN 01 999974

**5** Payment Due By 03/01/2021 Total Amount Due \$469.19 Amount Enclosed

Account Number 0000000  
Account Name Customer Name  
Invoice Date 02/01/21  
Invoice Number 11111111

Send Payments to the Address Below  
ALLSTREAM BUSINESS INC  
C/O 14622  
P.O. BOX 4822, STN 'A'  
TORONTO, ON M5W 0J9

000104948100172676290073452100000000469192

Nous avons utilisé un exemple en anglais dans le présent guide de facturation. Vous recevrez une facture en français si vous en avez fait la demande.

**1. Renseignements sur le compte** - Il s'agit d'une section consacrée aux renseignements sur votre compte, qui vous permettra de les consulter rapidement et aisément.

Nous introduirons également de nouveaux numéros de compte. Veuillez noter votre nouveau numéro de compte et les produits associés, car vous devrez y faire référence lors de toute communication avec Allstream concernant le traitement des paiements.

**2. Coordonnées Allstream** - Si vous avez des questions concernant votre facture ou souhaitez vous renseigner sur nos autres produits et services, vous disposez de tous les noms, numéros et courriels dont vous pourriez avoir besoin pour toute demande de soutien ou d'information.

**3. Sommaire des frais** - Cette section comporte un sommaire général des frais mensuels de votre compte, notamment l'historique de votre compte, qui couvre les soldes et les paiements traités, et un sommaire des frais courants, qui comprend les mensualités des frais de service, les frais d'utilisation, les frais mensuels partiels, les crédits, de même qu'un sommaire des taxes et des suppléments.

Si vous avez une nouvelle date de facturation, laquelle serait affichée sur le bordereau de paiement ci-dessous, il est possible qu'il y ait des frais calculés au prorata sous la rubrique Facture sommaire – Frais mensuels de votre facture. Vous trouverez ces informations dans la section Frais mensuels partiels de la facture.

**4. Centre de messages sur la facturation** - Il s'agit de votre centre de messages, où vous verrez les notifications et les messages importants d'Allstream.

**5. Remise des paiements** - Les factures comprennent un bordereau de paiement. Si vous envoyez votre paiement par la poste, ce bordereau doit être imprimé et inclus avec votre chèque.

Vous disposerez de plusieurs options pour effectuer vos paiements. En plus d'avoir la possibilité d'envoyer votre paiement par la poste, vous pouvez vous rendre sur le portail client [my.allstream.com](http://my.allstream.com) pour l'effectuer en ligne.

7512 0600 NO RA 20 04272021 NNNNNNN 01 999974

allstream.

Contact us:  
Customer Service 888-288-2273 CANcustomerservice@allstream.com www.allstream.com

6

MONTHLY INVOICE SUMMARY

Linked Account Summary

Acct. No.	Location	Amount
0000000	CUSTOMER NAME	241.03
0000001	Service Location 1	213.70
0000002	Service Location 2	14.46

Total for Master Account

\$469.19

**6. Facture sommaire – Frais mensuels** - Si vous administrez plusieurs établissements, vous verrez les détails sommaires pour chacun d'eux. Les pages suivantes vous fourniront plus de détails.

7512 0600 NO RA 20 04272021 NNNNNNN 01 999974

allstream.

Contact us:  
Customer Service 888-288-2273 CANcustomerservice@allstream.com www.allstream.com

7

MASTER ACCOUNT INFORMATION

SERVICE LOCATION: MASTER ACCOUNT ADDRESS

8

Description of Charges

Monthly Service

Description	Number	Service Date	Quantity	Unit Charge	Total
Account Fee		02/01/21 to 02/28/21	1	\$9.95	
<b>Monthly Service Sub Total</b>					<b>\$9.95</b>

Other Charges and Fees

Description	Number	Service Date	Quantity	Unit Charge	Total
ISP BAL. Assn 0000005		01/11/21	230.58		230.58
<b>Other Charges and Fees Sub Total</b>					<b>\$230.58</b>

Taxes and Surcharges

Description	Total
Gst and Service Tax (GST)	\$0.50
<b>Taxes and Surcharges Sub Total</b>	<b>\$0.50</b>
<b>Total</b>	<b>\$241.03</b>

Questions regarding your invoice? Contact us:

Customer Service	888-288-2273	Website	www.allstream.com
Repair	866-282-0111	Email	CANcustomerservice@allstream.com
ISP Support	866-871-1114		

**7. Emplacement desservi** - Si vous avez plusieurs emplacements, chacun aura sa propre description des frais.

**8. Description des services** - Sur cette page, vous trouverez une liste des frais, répartis par produit/service Allstream, selon votre région.

Des frais mensuels partiels apparaissent sur votre facture lorsque votre service est activé ou lorsque de nouveaux services sont ajoutés au milieu d'un cycle de facturation. Les frais commencent à la même date que votre nouveau service et s'accumulent jusqu'au début de la période de facturation de vos frais de service mensuels périodiques.



Linked Account Number 0000001  
 Master Account Number 0000000  
 Linked Account Name Service Location 1  
 Invoice Date 02/01/2021 Invoice Number 111111111  
 Total Amount Due \$213.70

9

## LINKED ACCOUNT SUMMARY

ACCOUNT NUMBER: 000001  
 SERVICE LOCATION: SERVICE LOCATION 1 ADDRESS

Total for Account  
**\$213.70**

## Description of Charges

## Monthly Service

Description	Number	Service Date	Quantity	Unit Charge	Total
Business Line Hunting	555-555-5555	02/01/21 to 02/28/21	1	72.63	72.63
911			1	0.10	0.10
Message Relay Service			1	0.11	0.11
Message Manager			1	9.95	9.95
Total 555-555-5555					<b>\$92.79</b>
Business Line No Hunting	555-555-5555	02/01/21 to 02/28/21	1	59.17	59.17
911			1	0.10	0.10
Message Relay Service			1	0.11	0.11
Total 555-555-5555					<b>\$59.38</b>
Business Line No Hunting	555-555-5555	02/01/21 to 02/28/21	1	59.17	59.17
911			1	0.10	0.10
Message Relay Service			1	0.11	0.11
Total 555-555-5555					<b>\$59.38</b>
Monthly Service Sub Total					<b>\$201.55</b>

## Usage Based Service

Description	Number	Calls	Minutes	Total
Basic Intrastate Long Distance	555-555-5555	5	7.4	0.12
Basic Intrastate Long Distance	555-555-5555	12	27.9	0.37
Basic Intrastate Long Distance	555-555-5555	6	6.7	0.13
Usage Based Service Sub Total				<b>\$0.63</b>

## Taxes and Surcharges

Description	Total
Goods and Service Tax (GST)	10.20
911 Municipal	1.32
Taxes and Surcharges Sub Total	\$11.52
Total	\$213.70

10

## Questions regarding your invoice? Contact us:

Customer Service 888.288.2273  
 Repair 866.282.0111  
 ISP Support 866.871.1114

Website www.allstream.com  
 Email CANcustomerservice@allstream.com

9. **Sommaire des comptes liés** - Cette section vous fournit des renseignements sur l'emplacement desservi.

10. **Services 9-1-1** - Cette section, qui peut être présente sur votre facture, concerne les frais administrés par les gouvernements provinciaux, territoriaux et municipaux pour soutenir les services d'urgence.