

Area Code Overlay Approved for the 415 Area Code

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the 628 area code will be added to the area served by the 415 area code. This is known as an area code overlay. **Get ready to change the way you dial your calls!**

What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (628) to the same geographic region as an existing area code (415). **An overlay does not require customers to change their existing area code.**

Who will be affected?

The 415 area code generally covers the County of San Francisco, most of Marin County and a small portion of San Mateo County, serving the communities of Belvedere, Brisbane, Corte Madera, Daly City, Fairfax, Ignacio, Inverness, Larkspur, Mill Valley, Nicasio, Novato, Point Reyes, Ross, San Anselmo, San Francisco, San Rafael, Sausalito, Stinson Beach and Tiburon.



What will be the new dialing procedure?

To complete calls from a **landline phone**, the new dialing procedure requires callers to dial **1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 415 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **1 + area code + telephone number**.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial the **area code + telephone number or 1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 415 or 628 area code.

When will the change begin?

Effective **August 16, 2014**, you should begin using the new dialing procedures whenever you place a call from the 415 area code. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.

Beginning **February 21, 2015**, you **must** use the new dialing procedures, as described above for all calls. After this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again.

Beginning **March 21, 2015**, new telephone lines or services may be assigned numbers using the 628 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedures, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedures. Some examples are life safety systems, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems, gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, etc. You may also want to check your business stationery or advertising materials to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call (service provider's name and number) or access the following websites for more information: (service provider's website) or <http://www.cpuc.ca.gov/areacode415>

Incorporación de códigos de área aprobada para el código de área 415

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el código de área 628 al área cubierta por el código de área 415. Esto se conoce como incorporación de código de área. **¡Prepárese para cambiar la forma en que marca sus llamadas!**

¿Qué es una incorporación de código de área?

Una incorporación es la adición de otro código de área (628) a la misma región geográfica que ya tiene un código área existente (415). **La incorporación no exige que los clientes cambien su código de área existente.**



¿Quiénes se verán afectados?

El código de área 415 cubre mayormente el Condado de San Francisco, la mayor parte del Condado de Marin y una pequeña parte del Condado de San Mateo, y cubre las comunidades de Belvedere, Brisbane, Corte Madera, Daly City, Fairfax, Ignacio, Inverness, Larkspur, Mill Valley, Nicasio, Novato, Point Reyes, Ross, San Anselmo, San Francisco, San Rafael, Sausalito, Stinson Beach y Tiburon.

¿En qué consistirá el nuevo procedimiento de marcación?

Para realizar **llamadas desde una línea telefónica residencial**, el nuevo procedimiento de marcación requiere que las personas que llaman marquen **el 1 + el código de área + el número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 415 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando **1 + código de área + número de teléfono**.

Para llamar desde un **teléfono móvil**, se deberá marcar **el código de área y el número de teléfono o 1 + código de área y número de teléfono** cada vez que se llame desde un número con el código de área 415 o 628.

¿Cuándo comenzará el cambio?

A partir del **16 de agosto de 2014**, debe empezar a usar el nuevo procedimiento de marcación cuando haga una llamada desde el código de área 415. Si se olvida y marca solo siete dígitos, la llamada todavía podrá realizarse.

A partir del **21 de febrero de 2015**, **debe** usar el nuevo método de marcación para todas las llamadas, tal como se acaba de describir. Luego de esta fecha, si no usa el nuevo método de marcación, su llamada no se realizará y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar.

A partir del **21 de marzo de 2015**, a las nuevas líneas de teléfono o servicios se les asignarán números con el nuevo código de área 628.

¿Qué debe hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipo que estén programados con un número de teléfono de 7 dígitos para que usen el nuevo método de marcación. Por ejemplo, sistemas de salvamento, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas de seguridad, puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, correo de voz y servicios similares. También recomendamos que verifique su material de papelería o publicidad para asegurarse de que el código de área esté incluido.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá continuar marcando sólo tres dígitos para comunicarse con el 911 así como el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

¿Con quién puede comunicarse para hacer preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comuníquese con **(service provider's name and number)** o visite los siguientes sitios web para obtener más información: **(service provider's website)** o <http://www.cpuc.ca.gov/areacode415>