

All Customers with a 510 Area Code must dial 1 + Area Code + Telephone Number for ALL calls beginning June 22, 2019

Get ready to change the way you dial your local calls! To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 341 area code will be added to the area served by area code 510. This process is known as an area code overlay. The overlay will require all calls to be completed using a new dialing procedure.



What is an area code overlay?

An area code overlay is the addition of another area code (341) to the same geographic region served by an existing area code (510). An overlay does not require customers to change their existing area code, but does require customers to use a new dialing procedure to complete telephone calls. When an overlay is implemented, customers must dial "1" followed by the area code and the seven-digit telephone number to complete every call, including calls within the same area code.

Who will be affected?

Customers who have a 510 area code telephone number will be affected. Geographic areas that are served by the 510 area code will also be affected. The 510 area code serves the western portions of Alameda and Contra Costa counties. The 510 area code serves the cities of Alameda, Albany, Berkeley, Emeryville, Fremont, Hayward, Newark, Oakland, Piedmont, San Leandro and Union City in Alameda County; and the cities of El Cerrito, Hercules, Pinole, Richmond, and San Pablo in Contra Costa County. The new 341 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 510 area code.

What will be the new dialing procedure?

To complete calls from a **landline phone**, the new dialing procedure requires anyone with a 510 or 341 area code to dial **1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 510 area code that are currently dialed with 7 digits will need to be dialed with 11 digits using the new **1 + area code + telephone number** dialing procedure.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial **area code + telephone number** or **1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 510 or 341 area code.

When will the change begin?

Beginning **June 22, 2019**, you **must** use the new dialing procedure, as described above for all calls, even for local calls. On and after this date, if you do not use the new dialing procedure, your calls will not be completed, and a recording will instruct you to hang up and dial again using the new dialing procedure.

Beginning **July 22, 2019**, the new 341 area code becomes effective, and new telephone lines or services in the area may be given numbers from either the 510 or the 341 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial 7 digits will need to be reprogrammed to use the new dialing procedure. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, and other similar services or equipment. You may also want to check your personal and business stationery, checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included in the telephone number.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call Allstream at 888-889-8088 option 4 or access the following websites for more information: <http://www.allstream.com> or www.cpuc.ca.gov/510areacode/.

Todos los clientes con un código de área 510 deben marcar 1 + código de área + número de teléfono para TODAS las llamadas a partir del 22 de junio de 2019

¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas locales! Para garantizar un suministro continuo de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 341 al área cubierta por el código de área 510. Este proceso se conoce como código sobrepuerto. El código sobrepuerto requerirá que todas las llamadas se completen utilizando un nuevo método de marcación.

¿Qué es un código sobrepuerto?

Un código sobrepuerto es la adición de otro código de área (341) a la misma región geográfica que ya tiene un código área existente (510). El código sobrepuerto no exige que los clientes cambien su código de área existente, pero requiere que los clientes usen un nuevo método de marcación para completar las llamadas telefónicas. Cuando se implementa un código sobrepuerto, los clientes deben marcar "1" seguido del código de área y el número de teléfono de siete dígitos para completar cada llamada, incluidas las llamadas dentro del mismo código de área.



¿Quiénes serán afectados?

Los clientes que tengan un número de teléfono con código de área 510 se verán afectados. Las áreas geográficas atendidas por el código de área 510 también se verán afectadas. El código de área 510 sirve a las porciones del oeste de los condados de Alameda y Contra Costa. El código de área 510 sirve a las ciudades de Alameda, Albany, Berkeley, Emeryville, Fremont, Hayward, Newark, Oakland, Piedmont, San Leandro y Union City en el Condado de Alameda; y las ciudades de El Cerrito, Hercules, Pinole, Richmond y San Pablo en el Condado de Contra Costa. El nuevo código de área 341 cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 510 existente.

¿En qué consistirá el nuevo método de marcación?

Para realizar llamadas desde un **teléfono fijo**, el nuevo método de marcación requiere que todo aquel que llame con un código de área 510 o 341 marque **1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 510 que actualmente se marcan con 7 dígitos deberán marcarse con 11 dígitos usando el nuevo método de marcación de **1 + código de área + número de teléfono**.

Siempre que se llame desde un **teléfono móvil o celular** con el código de área 510 o 341, se deberá marcar el **código de área + número de teléfono o 1 + código de área + número de teléfono**.

¿Cuándo comenzará el cambio?

Comenzando el **22 de junio de 2019**, tendrás que usar el nuevo método de marcación que se acaba de describir para todas las llamadas, incluso para las llamadas locales. A partir de esta fecha, si no usas el nuevo método de marcación, tus llamadas no se completarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar usando el nuevo método.

Comenzando el **22 de julio de 2019**, el nuevo código de área 341 llegará a ser efectivo, y las nuevas líneas telefónicas o los nuevos servicios en el área podrán recibir los números de código de área 510 o 341.

¿Qué debes hacer?

Además de cambiar el método de marcación, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados para marcar 7 dígitos para que usen el nuevo método de marcación. Algunos ejemplos son sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y otros servicios o equipo similares. También debes verificar tu material de oficina membretado y cheques del negocio y personales, materiales publicitarios, sitios web, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarte de que se haya incluido el código de área en el número de teléfono.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuerto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrás continuar marcando solo tres dígitos para comunicarte con el 911 así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con Allstream at 888-889-8088 option 4 o accede a los siguientes sitios web para obtener más información: <http://www.allstream.com> o www.cpuc.ca.gov/510areacode/.